

# Guide d'achat des gros électroménagers

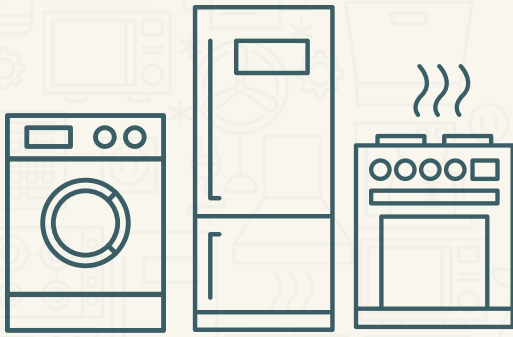


**RAMQ**

Regroupement des aveugles  
et amblyopes du Québec

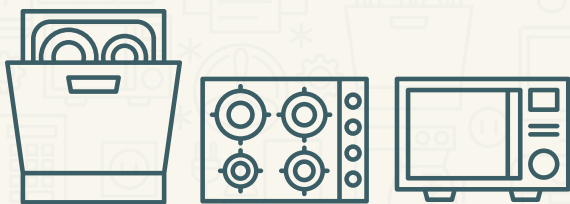
# Table des matières

Exonération de responsabilité.....	3
Introduction .....	4
Portée et limites du guide.....	5
Comment utiliser ce guide .....	6
Naviguer dans les sections du guide.....	6
<b>Section 1. Les types de commandes et leur accessibilité.....</b>	<b>7</b>
Commandes mécaniques/boutons physiques .....	8
Commandes électromécaniques .....	9
Panneaux de commandes avec touches tactiles.....	11
Touches tactiles résistives/à pression.....	12
Touches tactiles capacitives/à effleurement.....	13
En résumé .....	15
<b>Section 2. Critères essentiels : caractéristiques à privilégier ou à éviter ..</b>	<b>16</b>
Critères visuels .....	17
Critères tactiles .....	18
Rétroaction sonore .....	20
Simplicité et vérification.....	20
Sécurité et entretien.....	21
<b>Section 3. Quelques conseils pour le magasinage.....</b>	<b>22</b>
<b>Section 4. Fiches-appareil .....</b>	<b>23</b>
Cuisinière / Table de cuisson.....	24
Four.....	28
Lave-vaisselle .....	32
Laveuse .....	35
Micro-ondes.....	39
Réfrigérateur / Congélateur.....	42
Sécheuse .....	45
<b>Section 5. Ressources utiles.....</b>	<b>48</b>
Liste récapitulative à emporter en magasin.....	52



# Exonération de responsabilité

L'utilisation de ce guide dans le processus d'achat d'un électroménager ne saurait en rien engager la responsabilité de ses auteurs. L'une des conditions pour utiliser ce guide est de reconnaître que ces auteurs ne pourront être poursuivis en responsabilité civile en lien avec l'utilisation de ce guide. Il revient donc aux utilisateurs d'en faire un usage prudent et diligent.



# Introduction

Aujourd'hui, les appareils électroménagers demandent de plus en plus d'utiliser la vision. Les commandes mécaniques, plus faciles à utiliser, sont souvent remplacées par des panneaux électroniques et tactiles. Ces panneaux sont généralement mal adaptés aux besoins des personnes ayant une déficience visuelle. L'utilisation de certains appareils peut alors devenir difficile, voire impossible sans l'aide de quelqu'un.

Ce guide pratique a été conçu pour vous aider, que vous soyez une personne aveugle ou malvoyante, à choisir des appareils électroménagers que vous pourrez utiliser en toute autonomie.

# Portée et limites du guide

Ce guide couvre sept catégories d'appareils :

- Cuisinières/tables de cuisson
- Fours
- Lave-vaisselle
- Laveuses
- Micro-ondes
- Réfrigérateurs et congélateurs
- Sécheuses



Notre objectif est de vous expliquer les critères pour choisir un appareil facile à utiliser, soit tel quel, soit avec de petites adaptations (comme des repères tactiles ou des étiquettes bien visibles).

## **Attention :**

- Nous ne recommandons aucune marque ni aucun modèle.
- Ce guide se concentre sur les appareils non intelligents (non connectés).
- Il ne prend pas en considération la possibilité d'utiliser l'intelligence artificielle pour se servir des appareils électroménagers.

# Comment utiliser ce guide

Vous trouverez dans ce guide sept fiches-appareil, chacune dédiée à une catégorie d'électroménager. Vous pouvez consulter chaque fiche séparément en fonction de vos besoins. Cependant, pour bien comprendre les critères d'évaluation et les types de commandes mentionnés dans les fiches, nous vous recommandons de lire d'abord les deux premières sections du guide. Elles vous fourniront les explications nécessaires pour interpréter les recommandations et faire un choix éclairé.

## Naviguer dans les sections du guide

Ce guide est organisé pour vous donner les informations de manière progressive :

- **Section 1, Types de commandes et accessibilité** : Nous comparons les différents types de boutons et panneaux de commandes (mécaniques, tactiles, etc.) en mettant en lumière leurs avantages et limites du point de vue de l'accessibilité.
- **Section 2, Critères essentiels** : Nous listons les caractéristiques visuelles, tactiles et sonores à **rechercher** et celles à **éviter compte tenu de la déficience visuelle**.
- **Section 3, Conseils d'achat** : Nous vous proposons quelques stratégies pour magasiner votre électroménager.
- **Section 4, Listes de vérification par appareil** : Nous appliquons les critères essentiels de la section 2 aux sept catégories d'électroménagers dans sept fiches-appareil séparées.
- **Section 5, Ressources utiles** : Nous vous référons vers des ressources d'accessibilité offertes par des fabricants d'électroménagers et des organismes québécois vendant des aides techniques.
- **À la fin du guide**, vous trouverez une **liste de vérification (checklist)** complète à emporter avec vous en magasin.

# Section 1.

## Les types de commandes et leur accessibilité

L'accessibilité des commandes est cruciale pour une utilisation autonome et sécuritaire de votre appareil. Voici les types de commandes, leurs avantages et inconvénients par rapport à la déficience visuelle.



# Commandes mécaniques/boutons physiques

## Caractéristique

Des dispositifs physiques que l'on actionne manuellement pour contrôler une fonction. Ils offrent généralement un retour tactile clair.

## Types

- **Bouton mécanique** : bouton physique qu'on enfonce pour activer une fonction.
- **Bouton à cran** : reste enfoncé après l'appui. Exemple : bouton d'un mélangeur qui reste enclenché tant que l'appareil fonctionne.
- **Bouton-poussoir** : revient à sa position initiale après l'appui. La fonction s'arrête une fois le bouton relâché. Pensez à une sonnette de porte. Lorsque la fonction reste active, on parle d'un bouton-poussoir électromécanique, traité plus loin.
- **Bouton rotatif** : aussi appelé manette de commande ou roulette, il tourne jusqu'à la position désirée. Exemple : boutons pour allumer les ronds d'une cuisinière.

**Important** : les roulettes sans fin ne sont pas mécaniques et sont traitées plus loin.

## ➔ Avantages

**Facile au toucher** : relief, clic ou forme claire.

**Vérification de l'état** : Les boutons à cran ou les boutons rotatifs avec un pointeur indiquant l'orientation du bouton permettent de confirmer l'action effectuée et de vérifier l'état de fonctionnement de l'appareil. Par exemple, sur une cuisinière, le fait d'enfoncer et de tourner le bouton rotatif d'un brûleur permet de confirmer qu'il est allumé, et si le pointeur est positionné à 6 heures, cela indique que le brûleur est réglé sur Medium.



## ➔ Inconvénients

**Confirmation éphémère** : Les boutons-poussoirs n'indiquent pas l'état de fonctionnement de l'appareil. Les boutons rotatifs sans pointeur ne permettent pas de vérifier l'état du réglage.

**Confusion possible** : Les boutons-poussoirs peuvent être contre-intuitifs s'ils n'ont pas de rétroaction sonore.



## Conseils

Privilégiez les boutons à cran avec retour tactile clair.  
Choisissez des boutons rotatifs avec pointeur facile à sentir.  
Si les boutons à cran ne sont pas disponibles, optez pour des boutons-poussoirs avec rétroaction sonore.

# Commandes électromécaniques

## Caractéristique

Boutons physiques qui contrôlent un affichage visuel comme un écran numérique ou des témoins lumineux.

## Types

- **Roulette sans fin** : Elle tourne librement sans butée ni position fixe. Utilisée pour naviguer dans des menus ou sélectionner des options affichées à l'écran.
- **Bouton-poussoir électronique** : Il revient en place après l'avoir pressé, mais l'action reste active.



## ➔ **Avantage**

**Facile au toucher** : Les boutons-poussoirs électromécaniques sont détectables grâce au relief, au clic ou à la texture.

## ➔ **Inconvénients**

**Vérification difficile** : si le bouton ne change pas de position ou si la roulette tourne dans le vide sans pointeur, il est difficile de savoir quelle fonction est activée.

**Accessibilité limitée** : Si les boutons ou les roulettes permettent de naviguer dans un menu, une personne handicapée visuelle peut rencontrer des embûches pour sélectionner des réglages ou pour constater les changements dans l'état de fonctionnement de l'appareil.



## **Conseils**

Assurez-vous que les boutons physiques offrent aussi un retour tactile et/ou sonore pour confirmer chaque action.

Évitez autant que possible les roulettes sans fin qui sont difficiles à adapter. Si c'est impossible, assurez-vous que la roulette sans fin offre un retour sonore lors d'un changement de fonctionnalité.



# Panneaux de commandes avec touches tactiles

## Caractéristique

Cette section est probablement la plus importante du guide. Les appareils électroménagers modernes sont souvent équipés de **touches tactiles** qui permettent de contrôler des fonctions affichées sur un **écran numérique** ou indiquées par des **témoins lumineux**. Contrairement aux boutons mécaniques ou électromécaniques, ces touches sont intégrées dans une surface plane et réagissent au contact du doigt. Elles sont donc généralement plus difficiles à adapter et à utiliser. Si vous voulez vous procurer un électroménager moderne, il est important de bien comprendre cette section pour faire un choix éclairé.

## Types

- **Touches tactiles résistives (à pression)** : Elles réagissent à une pression ferme du doigt.
- **Touches tactiles capacitives (à effleurement)** : Elles réagissent à un simple contact ou effleurement de la peau.

Il est essentiel de distinguer ces deux types, car leur niveau d'**accessibilité** varie considérablement. Les touches tactiles à pression sont plus faciles à adapter, tandis que les touches tactiles à effleurement requièrent des adaptations plus complexes qui ne sont pas à la portée de tous. Pour cette raison, nous allons prendre le temps de les présenter en détails.



# Touches tactiles résistives/à pression

## Caractéristiques

- Touches plates sans relief (elles peuvent parfois être légèrement texturées).
- Activation par une pression ferme.
- Exemple : micro-ondes avec un panneau de commandes lisse, mais réactif à la pression.

## → Avantages

En principe, ces touches peuvent être facilement rendues accessibles grâce à l'ajout de marqueurs visuels ou de repères en relief.

Moins sensibles aux activations involontaires.

## → Inconvénients

Les repères ajoutés peuvent se décoller avec le temps ou lors du nettoyage de l'appareil.

La validation de l'activation peut être incertaine si les touches tactiles n'ont pas de retour sonore.



## Conseils

Évitez ce type de touche pour les panneaux de commandes situés à proximité d'une surface exposée à la chaleur, au froid ou à l'humidité (cuisinières, lave-vaisselle, réfrigérateur), car les repères ajoutés risquent de ne pas tenir longtemps.

Assurez-vous que ces touches ont un retour sonore pour confirmer l'action.



# Touches tactiles capacitives/à effleurement

## Caractéristiques

- Touches plates et lisses, sans relief ni texture.
- Activation sans pression, par le simple contact ou effleurement du doigt.

### ➔ **Avantage**

Aucun avantage pour une personne handicapée visuelle.

### ➔ **Inconvénients**

Ces touches sont faciles à activer par erreur, ce qui peut être source de confusion et d'insécurité pour les personnes aveugles ou malvoyantes.

Il est impossible d'ajouter des étiquettes ou des repères en relief sur le dessus de ces touches, car cela empêche leur fonctionnement.

L'ajout de repères autour de ces touches est plus complexe et n'enlève pas les risques d'activation involontaire.





## Conseils

Il est recommandé d'éviter autant que possible les panneaux de commandes avec touches tactiles à effleurement.

Cependant, de plus en plus d'appareils électroménagers sont munis en totalité ou en partie de ce genre de touches. Dans certains cas, elles peuvent être adaptées par des spécialistes en fonction de différents critères. Une adaptation est donc envisageable. Il est toutefois important de :

- Choisir un appareil dont le panneau de commandes comporte le moins de fonctions possible.
- Vérifier que la disposition des commandes du panneau ne change pas selon les réglages sélectionnés.
- Éviter les pavés numériques pour régler la température et prioriser plutôt les flèches pour augmenter ou diminuer la température par défaut.
- Opter pour un panneau où les fonctions essentielles sont situées près des rebords, afin de faciliter l'orientation tactile.
- Choisir un appareil dont le panneau de commandes peut se verrouiller (fonction sécurité enfant), afin de prévenir les activations involontaires.



# En résumé

Type de commandes	Niveau d'accessibilité	Adaptation/Utilisation
<b>Mécaniques</b>	Optimale	Fournissent des indications tactiles (activation, position, état). Peu ou pas d'adaptation nécessaire.
<b>Électromécaniques</b>	Partielle	Activation tactile, mais vérification visuelle (écran/témoin lumineux). Nécessitent mémorisation et/ou adaptations techniques.
<b>Tactiles à pression</b>	Partielle	Peuvent être adaptées avec des repères, mais la vérification reste visuelle. Nécessitent mémorisation et adaptations techniques.
<b>Tactiles à effleurement</b>	Non accessible	Trop sensibles, difficiles à adapter. Éviter autant que possible.

# Section 2.

## Critères essentiels : caractéristiques à privilégier ou à éviter

Voici une liste de caractéristiques à rechercher et à éviter lors du choix des électroménagers en général compte tenu de la déficience visuelle.



# Critères visuels

Si vous avez une vision fonctionnelle, portez attention aux éléments suivants lors du choix de votre appareil :

## Contraste et lisibilité des commandes

- Vérifiez que les marquages et les commandes contrastent bien avec l'arrière-plan.
- Vérifiez que le marquage des fonctions est lisible (taille et police de caractères, grosseur des icônes).
- Choisissez des appareils dont les fonctions sont identifiées à l'aide de symboles plutôt que de texte, car les icônes sont plus faciles à reconnaître que des mots.
- Éventuellement, choisissez un appareil avec des marquages et des commandes rétroéclairées.

## Affichage numérique

- Si vous pouvez voir l'écran numérique, assurez-vous que la police de caractères est assez grosse, lisible et sur un fond contrastant.
- Privilégiez les appareils avec un affichage simple (écran segmenté) pour ne pas avoir à déchiffrer trop d'information à la fois.
- Au besoin, assurez-vous que l'appareil possède un réglage permettant d'afficher plus longtemps les messages à l'écran ou de les faire réapparaître.

## Témoins lumineux

Les fonctions et les réglages de certains appareils sont parfois identifiés à l'aide de texte associé à un témoin lumineux. Assurez-vous que vous pouvez voir cette petite lumière s'allumer, clignoter et bouger d'un réglage à l'autre. Sinon, référez-vous aux critères tactiles et sonores.



## Considération spéciale sur l'éclairage

Le type et l'intensité de l'éclairage de l'environnement dans lequel se trouve l'appareil électroménager peuvent avoir une incidence sur la lisibilité de l'affichage numérique et la distinction d'autres éléments (par exemple, les ronds d'une plaque vitrocéramique). Une fois l'appareil en main, vous pouvez vous adresser à votre centre de réadaptation pour avoir des recommandations sur l'ajustement de l'éclairage. Éventuellement, vous pouvez choisir un appareil avec un écran antireflet, mais il s'agit souvent d'une option haut de gamme.

## Critères tactiles

Les repères tactiles sont primordiaux pour vous permettre d'identifier, de différencier et d'utiliser facilement les commandes de l'appareil sans la vue. Pour assurer une plus grande précision et sécurité dans les manipulations, il est préférable de rechercher un appareil avec les critères tactiles suivants :

### Boutons physiques ou touches tactiles à pression

- Privilégiez autant que possible des appareils équipés de boutons physiques ou avec des touches texturées ou présentant un léger relief. Si ce n'est pas possible, optez pour un appareil à touches tactiles à pression (et non à effleurement) sur lesquelles vous pourrez ajouter des repères en relief ou des étiquettes bien visibles.
- Dans le cas des boutons rotatifs, assurez-vous qu'ils sont munis d'un pointeur que vous pourrez repérer facilement, ou que vous pourrez en ajouter un, ou que vous pouvez sentir les crans à chaque fois que vous tournez le bouton pour faire la sélection.
- Évitez les roulettes qui tournent sans fin pour sélectionner des fonctions s'affichant dans un menu d'options sur un écran ou via des témoins lumineux, à moins que vous puissiez voir l'affichage.



## Espace suffisant entre les positions de commandes

Assurez-vous que les boutons ou les touches permettant de contrôler l'appareil sont suffisamment espacés les unes des autres :

- Afin de ne pas appuyer accidentellement sur la mauvaise commande ;
- Pour ne pas se tromper de position si les réglages sont trop précis ;
- Pour permettre d'ajouter des points de repère ou des étiquettes au besoin.

À noter : certaines compagnies fournissent gratuitement et sur demande des autocollants en braille qui s'adaptent à leurs électroménagers. Renseignez-vous auprès du vendeur.

## Autres repères tactiles

- Vérifiez si l'appareil possède d'autres types de repères tactiles comme un rebord ou des lignes surélevées.
- Dans le cas des électroménagers avec touches tactiles, vérifiez si l'appareil possède déjà des éléments perceptibles au toucher comme des petits traits surélevés, que ce soit au-dessus, au-dessous ou sur les côtés des touches.

## Considération spéciale sur le type de surface et l'ajout de repères tactiles

- Si vous devez ajouter des adaptations en relief sur l'électroménager, évitez les appareils avec des surfaces texturées ou courbées.
- Les surfaces lisses, en plastique ou en métal sont généralement adéquates pour la pose d'adaptations en relief.



# Rétroaction sonore

Que vous ayez ou non une vision fonctionnelle, il est avantageux de choisir un appareil dont les commandes émettent un son lorsqu'on les active. Ceci est encore plus important lorsque l'appareil n'a pas de boutons physiques, mais uniquement des touches tactiles.

Cependant, lorsque les commandes sont associées à des bips indifférenciés, il peut être difficile de savoir qu'on a effectué le bon réglage. Il est donc préférable de rechercher un appareil avec les indices sonores suivants :

- Un signal sonore bien distinct lorsque l'appareil s'allume et s'éteint.
- Des tonalités différentes en fonction des options sélectionnées. **Par exemple, certaines laveuses** possèdent des tonalités plus ou moins graves et aiguës ou des sons plus ou moins forts selon le niveau de température et la vitesse d'essorage sélectionnés.
- Une mélodie ou une sonnerie bien distincte pour vous aviser de la fin d'un programme.
- Une alerte sonore spécifique pour vous avertir d'un problème lié au fonctionnement de l'appareil.

# Simplicité et vérification

Plus un appareil offre de fonctionnalités, plus il sera complexe à utiliser et à adapter.

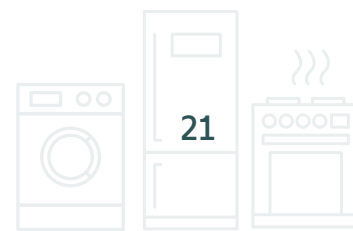
- Choisissez de préférence un modèle basique, offrant moins de fonctionnalités. Cela vous permettra d'identifier et de mémoriser les fonctions dont vous avez absolument besoin.
- Idéalement, un appareil simple devrait permettre de régler une fonction en quatre ou cinq étapes maximum. Par exemple, allumer le four, choisir le mode de cuisson, choisir la température, éventuellement choisir la durée, et appuyer sur Démarrer.



- Privilégiez les panneaux de commandes dont chacun des boutons permet de sélectionner une seule fonction à la fois. Cela vous donnera plus d'assurance d'avoir effectué le bon réglage. Si ce n'est pas possible, assurez-vous que le nombre de pressions ou de bips à compter avant d'atteindre le réglage souhaité n'est pas excessif.
- Vérifiez que les réglages par défaut de l'appareil conviennent à vos besoins d'utilisation. Cela vous évitera de refaire certaines manipulations. C'est aussi le cas avec un appareil qui mémorise vos derniers réglages.

## Sécurité et entretien

- Assurez-vous que les messages d'erreur soient transmis de façon distincte, par exemple par un signal sonore d'une tonalité unique, par l'affichage d'un symbole ou d'un message bien distinctif.
- Assurez-vous que les commandes vous permettant de réagir en cas d'erreur ou de dysfonctionnement de l'appareil sont non seulement accessibles ou adaptables, mais aussi faciles et rapides à activer.
- Vérifiez si l'appareil possède un système d'alerte renforcée (comme une alarme sonore longue et distincte) ou d'arrêt automatique en cas d'oubli ou de surchauffe.
- Faites attention au panneau de commandes situé sur le devant de l'appareil ; si vous risquez de l'accrocher, vous pourriez activer involontairement les commandes.
- Vérifiez que la commande pour verrouiller et déverrouiller la fonction sécurité enfant est accessible ou adaptable. Cela vous permettra de ne pas activer involontairement les commandes.
- Vérifiez si les notifications, les commandes et les dispositifs relatifs au nettoyage automatique ou manuel de l'appareil sont accessibles.



# Section 3.

## Quelques conseils pour le magasinage

- 1.** D'abord, identifiez clairement vos besoins en termes d'utilisation : quels sont les fonctions, les programmes, les options que vous utilisez le plus souvent ou que vous souhaiteriez utiliser ? Faites une liste de ces fonctionnalités afin qu'au moment de l'achat vous puissiez vérifier que chacune d'elles est contrôlée par une commande accessible ou adaptable.
- 2.** Appelez les magasins près de chez vous afin de vérifier s'ils offrent des appareils avec les critères d'utilisation et d'accessibilité que vous recherchez.
- 3.** Prenez en note la marque et le numéro de modèle de l'appareil et recherchez le manuel d'utilisation sur le site Internet du fabricant afin d'avoir plus d'information sur ses caractéristiques.
- 4.** Au besoin, envoyez un courriel à la compagnie avec des questions. Par exemple, demandez s'il existe des étiquettes braille ou des symboles autocollants préfabriqués fournis avec l'appareil ou disponibles sur demande.
- 5.** Parlez-en avec d'autres personnes handicapées visuelles ; elles pourraient vous partager de l'information sur des appareils accessibles ou au contraire sur des choses à éviter.
- 6.** Une fois en magasin, demandez, si possible, à brancher l'appareil afin de vérifier la visibilité des témoins lumineux, de l'affichage numérique et la rétroaction sonore des commandes.

# Section 4.

## Fiches-appareil



# Cuisinière / Table de cuisson

Utilisez cette fiche pour choisir une cuisinière qui correspond à vos besoins d'accessibilité et à vos préférences d'utilisation.

NB : Cette fiche couvre uniquement la surface de cuisson et son panneau de commandes. Pour tout ce qui touche au four de cuisson, référez-vous à la prochaine fiche.

## Première étape : identifiez vos besoins

Avant de commencer à magasiner votre appareil, dressez la liste des fonctions et des options que vous voulez avoir pour votre surface de cuisson. C'est l'accessibilité ou l'adaptabilité de ces fonctions que vous voudrez valider. La liste de vérification suivante vous permettra de le faire. Référez-vous aux sections 1 et 2 du guide pour plus de détails sur les différents critères.

## Commandes : quel type choisir ?

- **Fortement recommandé - Boutons physiques (mécaniques)** : Ils sont faciles à détecter et offrent un contrôle fiable.
- **Acceptable avec adaptations - Touches tactiles à pression** : Elles nécessitent un appui ferme, ce qui réduit les erreurs, et permettent l'ajout de repères.
- **À éviter autant que possible - Touches tactiles à effleurement** : elles réagissent au simple contact de la peau, ce qui peut causer des activations involontaires.

**Attention aux commandes à glisser (curseurs tactiles)** : Certaines tables de cuisson sont dotées d'une zone tactile où on fait glisser le doigt pour régler la puissance ou la durée. Cette commande n'est pas du tout accessible si elle n'offre pas une rétroaction sonore claire lors des ajustements.



## Positions des commandes

- **Face avant** : préférable si vous vous rapprochez pour voir les commandes. Assurez-vous de pouvoir verrouiller les commandes pour éviter d'allumer la cuisinière par inadvertance.
- **Face arrière** : déconseillé si vous craignez que votre bras soit trop près de la surface chauffante.
- **Sur les côtés** : pour une meilleure ergonomie, privilégiez le côté droit ou gauche selon votre main dominante et votre champ visuel.

**Attention** : Les commandes tactiles situées entre les ronds de cuisson de certaines plaques vitrocéramiques rendent difficile l'ajout de repères tactiles à cause de la chaleur à proximité.

## Position et dimension des foyers

Assurez-vous que les dimensions de foyers que vous utilisez le plus souvent sont situées à l'avant de l'appareil pour un meilleur accès et une meilleure visibilité.

## Critères visuels

- Marquage des fonctions lisible : bon contraste, taille adéquate des chiffres, icônes et caractères.
- Commandes contrastantes avec l'arrière-plan.
- Contrastes ou autres repères visuels pour distinguer les ronds de cuisson.
- Rétroéclairage pour marquages et boutons.
- Témoins lumineux visibles.



## Écran

- Affichage suffisamment gros et contrastant.
- Affichage simple, avec peu d'éléments affichés à la fois.
- Affichage visible en continu pendant les réglages ou durée d'affichage réglable.

## Critères tactiles

- Commandes suffisamment espacées pour pouvoir ajouter des repères en relief et des étiquettes en gros caractères ou en braille au besoin.
- Présence d'un rebord autour de la surface de cuisson.
- **Ronds de cuisson détectables au toucher (lignes, textures, spirales).**

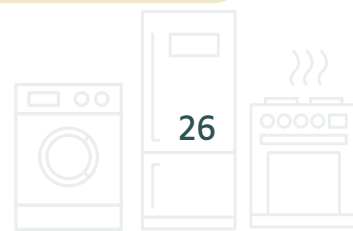
## Rétroaction sonore

- Boutons ou touches émettant des bips lors de l'activation.
- Tonalités distinctes selon les réglages.
- Son spécifique en cas de mauvais réglage.
- Alerte sonore au cas où la plaque est restée allumée.

## Simplicité et vérification

### Activation et sélection des foyers

- Un seul bouton ou une seule touche pour allumer un seul foyer : plus simple.
- **Commande unique** pour faire défiler tous les foyers et les sélectionner : plus difficile, nécessite de l'attention et de la mémoire.



- **Attention aux brûleurs à zone extensible :** Certaines plaques à induction ou vitrocéramiques ont des foyers avec plusieurs anneaux chauffants. On peut choisir la taille de la zone de chauffe en activant un ou plusieurs anneaux. La commande pour régler ce genre de foyer peut être difficile à utiliser, surtout si elle contrôle un menu numérique. Même avec une commande mécanique, utiliser ce genre de foyer sans la vue demande plus d'attention et de mémoire.

### Réglage de la puissance des foyers

- **Bouton rotatif avec crans ou pointeur tactile :** plus simple, chaque position correspond à un niveau de puissance.
- **Série de touches numérotées de 1 à 9 :** facile à activer, mais difficile de vérifier la puissance sélectionnée sans voir l'écran ou les témoins lumineux.
- **Touches Plus et Moins affichant les valeurs sur un écran :** plus difficile, nécessite de compter le nombre de pressions pour atteindre le niveau de puissance désiré et impossible de vérifier la puissance sélectionnée sans voir l'écran.
- **En faisant glisser le doigt sur une zone tactile :** à éviter.

### Minuterie

Si le réglage de la minuterie intégrée n'est pas accessible ou trop complexe, il est recommandé d'utiliser un minuteur externe.

## Sécurité et entretien

- Stabilité des casseroles sur la surface de cuisson.
- Signal lumineux ou sonore indiquant que la plaque est chaude.
- Dispositif d'arrêt automatique en cas d'oubli ou de surchauffe.
- **À noter :** les plaques de cuisson à induction s'éteignent automatiquement lorsqu'on retire les casseroles.
- Fonction sécurité enfant accessible ou adaptable pour verrouiller/déverrouiller le panneau de commandes.



# Four

Utilisez cette fiche pour choisir un four qui correspond à vos besoins d'accessibilité et à vos préférences d'utilisation.

NB : Cette section couvre uniquement le four et son panneau de commandes. Pour les considérations liées à la surface de cuisson, référez-vous à la fiche précédente.

## Première étape : identifier vos besoins

Avant de commencer à magasiner votre appareil, dressez la liste des fonctions et des options que vous voulez avoir pour votre four. C'est l'accessibilité ou l'adaptabilité de ces fonctions que vous voudrez valider. La liste de vérification suivante vous permettra de le faire. Référez-vous aux sections 1 et 2 du guide pour plus de détails sur les différents critères.

## Types de four à éviter

- Les modèles combinés four et micro-ondes 2 en 1, car ils sont plus complexes à utiliser sans recourir à la vision.
- Les fours à double compartiment (mode double cuisson) car le panneau de commandes change selon le mode sélectionné, ce qui rend son adaptation impossible.

## Commandes : quel type choisir ?

- **Fortement recommandé - Boutons physiques (mécaniques)** : Ils sont faciles à détecter et offrent un contrôle fiable.
- **Acceptable avec adaptations - Touches tactiles à pression** : Elles nécessitent un appui ferme, ce qui réduit les erreurs, et permettent l'ajout de repères.
- **À éviter autant que possible - Touches tactiles à effleurement** : elles réagissent au simple contact de la peau, ce qui peut causer des activations involontaires.

## Critères visuels

- Marquage des fonctions lisible : bon contraste, taille adéquate des chiffres, icônes et caractères.
- Commandes contrastantes avec l'arrière-plan.
- Rétroéclairage pour marquages et boutons.
- Témoins lumineux visibles.
- Commande d'éclairage de l'intérieur du four accessible ou adaptable.

## Écran

- Affichage suffisamment gros et contrastant.
- Affichage simple, avec peu d'éléments affichés à la fois.
- Affichage visible en continu pendant les réglages ou durée d'affichage réglable.

## Critères tactiles

- Commandes suffisamment espacées pour pouvoir ajouter des repères en relief et des étiquettes en gros caractères ou en braille au besoin.

## Rétroaction sonore

- Boutons ou touches émettant des bips lors de l'activation.
- Tonalités distinctes selon les réglages.
- Son spécifique en cas de mauvais réglage.
- Signal sonore lorsque le four a atteint la température désirée.



## Simplicité et vérification

Comparez le nombre de fonctions et d'options offertes par le four avec celles que vous comptez réellement utiliser.

### Sélection du mode de cuisson

- Bouton rotatif avec crans ou pointeur : plus simple, chaque position correspond à un mode.
- Bouton ou touche dédiée à chaque mode : plus simple.
- Bouton ou touche unique pour faire défiler tous les modes : plus difficiles, nécessite de compter les pressions et impossible de vérifier la sélection sans voir l'écran ou les témoins lumineux. Un maximum de cinq modes est préférable si vous devez compter les pressions.

### Réglage de la température

- Bouton rotatif avec crans ou pointeur : plus simple.
- Touches Plus et Moins affichant les valeurs sur un écran : plus difficile, nécessite de compter les pressions et impossible de vérifier la sélection sans voir l'écran. Une température par défaut de 350 °F est préférable afin que le nombre de paliers à compter pour augmenter ou diminuer la température soit moins grand.
- **En entrant les valeurs sur un pavé numérique** à effleurement : à éviter, surtout si la température par défaut ne vous convient pas.

### Minuterie

Si le réglage de la minuterie intégrée n'est pas accessible ou trop complexe, il est recommandé d'utiliser un minuteur externe.



## Sécurité et entretien

- Dispositif de réduction de la température extérieure de la porte pour éviter les risques de brûlures.
- Coupure automatique de l'alimentation du four en cas de surchauffe.
- Arrêt automatique du four en cas d'anomalie de fonctionnement.
- Fonction sécurité enfant accessible ou adaptable pour verrouiller/déverrouiller le panneau de commandes.
- Commande accessible ou adaptable pour lancer la fonction d'autonettoyage.



# Lave-vaisselle

Utilisez cette fiche pour choisir un lave-vaisselle qui correspond à vos besoins d'accessibilité et à vos préférences d'utilisation.

## Première étape : identifiez vos besoins et préférences

Avant de commencer à magasiner votre appareil, dressez la liste des fonctions et des options que vous voulez avoir pour votre lave-vaisselle. C'est l'accessibilité ou l'adaptabilité de ces fonctions que vous voudrez valider. La liste de vérification suivante vous permettra de le faire. Référez-vous aux sections 1 et 2 du guide pour plus de détails sur les différents critères.

## Commandes : quel type choisir ?

- **Fortement recommandé - Boutons physiques (mécaniques)** : Ils sont faciles à détecter et offrent un contrôle fiable.
- **Acceptable avec adaptations - Touches tactiles à pression** : Elles nécessitent un appui ferme, ce qui réduit les erreurs, et permettent l'ajout de repères.
- **À éviter autant que possible - Touches tactiles à effleurement** : elles réagissent au simple contact de la peau, ce qui peut causer des activations involontaires.

## Critères visuels

- Marquage des fonctions lisible : bon contraste, taille adéquate des chiffres, icônes et caractères.
- Commandes contrastantes avec l'arrière-plan.
- Rétroéclairage pour marquages et boutons.
- Témoins lumineux visibles.



## Écran

- Affichage suffisamment gros et contrastant.
- Affichage simple, avec peu d'éléments affichés à la fois.
- Affichage visible en continu pendant les réglages ou durée d'affichage réglable.

## Critères tactiles

- Commandes suffisamment espacées pour pouvoir ajouter des repères en relief ou des étiquettes au besoin.
- Attention : adaptation plus difficile si les commandes sont sur l'arête supérieure de la porte, car le panneau de contrôle est souvent beaucoup plus mince.

## Rétroaction sonore

- Boutons ou touches émettant des bips lors de l'activation.
- Tonalités distinctes selon les réglages.
- Son spécifique en cas de mauvais réglage.
- Sonnerie en fin de cycle.

**Attention au lave-vaisselle ultra silencieux :** on peut ne pas savoir s'il est en marche si on ne voit pas le témoin lumineux ou le signal affiché à l'écran.

## Simplicité et vérification

Comparez le nombre de programmes et d'options offerts par le lave-vaisselle avec ceux que vous comptez réellement utiliser.



## Sélection des programmes

- **Bouton ou touche dédiée à chaque programme** : plus simple.
- **Petite roulette avec crans ou pointeur** : plus simple.
- **Appui prolongé (3 secondes) sur certaines touches pour basculer d'une fonction à une autre** : assez simple si vous mémorisez les fonctions associées à chaque touche. Se faire un aide-mémoire au besoin.
- **Bouton ou touche unique pour faire défiler tous les programmes** : plus difficile, nécessite de compter les pressions pour atteindre le bon programme et impossible de vérifier la sélection sans voir l'écran ou les témoins lumineux.

## Sélection des options et fonctions supplémentaires (température de l'eau, séchage, etc.)

- **Option définie par défaut selon le programme sélectionné** : plus simple, mais peut ne pas convenir à vos préférences.
- **Options sélectionnables ou modifiables via des commandes distinctes** : préférable pour plus de contrôle.
- **Appui répété sur un bouton ou une touche pour faire défiler les options** : plus difficile. Un maximum de cinq valeurs par option est préférable si vous devez compter les pressions sans voir l'écran ou les témoins lumineux.
- **Mémorisation des derniers réglages** : avantageux si vous utilisez souvent le même programme.

## Sécurité et entretien

- Fonction sécurité enfant accessible ou adaptable pour verrouiller/déverrouiller le panneau de commandes.
- Commande accessible ou adaptable pour lancer le cycle d'autonettoyage de l'appareil.



# Laveuse

Utilisez cette fiche pour choisir une laveuse qui correspond à vos besoins d'accessibilité et à vos préférences d'utilisation.

## Première étape : identifiez vos besoins

Avant de commencer à magasiner votre appareil, dressez la liste des fonctions et des options que vous voulez avoir pour votre laveuse. C'est l'accessibilité ou l'adaptabilité de ces fonctions que vous voudrez valider. La liste de vérification suivante vous permettra de le faire. Référez-vous aux sections 1 et 2 du guide pour plus de détails sur les différents critères.

## Choisir une laveuse à chargement frontal ou par le haut ?

### Une laveuse à chargement frontal

- Permet de s'approcher pour lire les commandes.
- Implique un risque d'accrocher les touches lorsqu'on approche de l'appareil.

### Une laveuse à chargement par le haut

- Permet d'éviter d'accrocher les boutons en passant devant la machine.
- Peut rendre difficile de mettre la main au fond de la cuve et de faire le tour pour vérifier s'il reste du linge.



## Compartiment à détergents et à eau de Javel

- Facile à trouver et à ouvrir.
- Trous assez grands pour éviter les renversements.
- Si le compartiment ne vous plaît pas, vérifiez si la laveuse peut utiliser des détergents qui se mettent directement dans le tambour, mais attention, cette option est plus coûteuse.

## Commandes : quel type choisir ?

- **Fortement recommandé - Boutons physiques (mécaniques)** : Ils sont faciles à détecter et offrent un contrôle fiable.
- **Acceptable avec adaptations - Touches tactiles à pression** : Elles nécessitent un appui ferme, ce qui réduit les erreurs, et permettent l'ajout de repères.
- **À éviter autant que possible - Touches tactiles à effleurement** : elles réagissent au simple contact de la peau, ce qui peut causer des activations involontaires.

## Critères visuels

- Marquage des fonctions lisible : bon contraste, taille adéquate des chiffres, icônes et caractères.
- Commandes contrastantes avec l'arrière-plan.
- Rétroéclairage pour marquages et boutons.
- Témoins lumineux visibles.
- Tambour éclairé.



## Écran

- Affichage suffisamment gros et contrastant.
- Affichage simple, avec peu d'éléments affichés à la fois.
- Affichage visible en continu pendant les réglages ou durée d'affichage réglable.

## Critères tactiles

Commandes suffisamment espacées pour pouvoir ajouter des repères en relief et des étiquettes en gros caractères ou en braille au besoin.

## Rétroaction sonore

- Boutons ou touches émettant des bips lors de l'activation.
- Tonalités distinctes selon les réglages.
- Son spécifique en cas de mauvais réglage.
- Mélodie en début et en fin de cycle, à l'allumage et à l'arrêt.
- Alerte sonore en cas de problème de fonctionnement.

## Simplicité et vérification

Comparez le nombre de cycles et d'options offerts par la laveuse avec ceux que vous comptez réellement utiliser.

### Sélection des cycles

- **Roulette avec crans, clics ou pointeur** : plus simple, chaque position correspond à un cycle.
- **Bouton ou touche dédiée à chaque cycle** : plus simple.



- **Bouton ou touche unique pour faire défiler tous les cycles** : plus difficile, nécessite de compter le nombre de pressions pour atteindre le cycle souhaité et impossible de vérifier la sélection sans voir l'écran ou les témoins lumineux.
- **Roulette sans fin avec affichage sur écran ou témoins lumineux** : à éviter si vous ne pouvez voir ces éléments.
- **Navigation dans les menus d'un écran tactile** : à éviter.

### Réglage des options (température, rinçage, essorage)

- **Réglage par défaut selon le cycle sélectionné** : plus simple, mais peut ne pas convenir à vos préférences.
- **Roulette avec crans, clics ou pointeur** : plus simple.
- **Options sélectionnables ou modifiables via des commandes distinctes pour chaque réglage** : préférable pour plus de contrôle.
- **Appui répété sur un bouton ou une touche pour faire défiler les options** : plus difficile. Un maximum de cinq valeurs par option est préférable si vous devez compter les pressions sans voir l'écran ou les témoins lumineux.
- **Sélection via un écran tactile** : à éviter si vous ne pouvez pas voir l'écran.
- **Mémorisation des derniers réglages** : avantageux si vous utilisez souvent le même programme.

## Sécurité et entretien

- Accessibilité du type d'avertissement en cas de problème : bips, alarme, lumière clignotante, symbole ou code d'erreur affiché sur un écran.
- Fonction sécurité enfant accessible ou adaptable pour verrouiller/déverrouiller le panneau de commandes.
- Accessibilité des notifications pour nettoyer l'appareil.
- Commande accessible ou adaptable pour lancer le cycle d'autonettoyage de l'appareil.



# Micro-ondes

Utilisez cette fiche pour choisir un micro-ondes qui correspond à vos besoins d'accessibilité et à vos préférences d'utilisation.

## Première étape : identifiez vos besoins

Avant de commencer à magasiner votre appareil, dressez la liste des fonctions et des options que vous voulez avoir pour votre micro-ondes. C'est l'accessibilité ou l'adaptabilité de ces fonctions que vous voudrez valider. La liste de vérification suivante vous permettra de le faire. Référez-vous aux sections 1 et 2 du guide pour plus de détails sur les différents critères.

## Types de micro-ondes à éviter

- Appareils combinés (micro-ondes, air fryer, four à convection) : trop complexes à utiliser sans la vision.
- Panneau de commandes à l'intérieur de la porte : possibilité d'adaptation très limitée.

## Commandes : quel type choisir ?

- **Fortement recommandé - Boutons physiques (mécaniques)** : Ils sont faciles à détecter et offrent un contrôle fiable.
- **Acceptable avec adaptations - Touches tactiles à pression** : Elles nécessitent un appui ferme, ce qui réduit les erreurs, et permettent l'ajout de repères.
- **À éviter autant que possible - Touches tactiles à effleurement** : elles réagissent au simple contact de la peau, ce qui peut causer des activations involontaires.

**Attention aux sélecteurs multifonctions** : Certains micro-ondes sont dotés d'une roulette sans fin qui contrôle le réglage de plusieurs fonctions. Ce type de commande peut être inutilisable sans vision.



## Repères visuels

- Marquage des fonctions lisible : bon contraste, taille adéquate des chiffres, icônes et caractères.
- Commandes contrastantes avec l'arrière-plan.
- Rétroéclairage pour marquages et boutons.
- Témoins lumineux visibles.

## Écran

- Affichage suffisamment gros et contrastant.
- Affichage simple, avec peu d'éléments affichés à la fois.
- Affichage visible en continu pendant les réglages ou durée d'affichage réglable.

## Critères tactiles

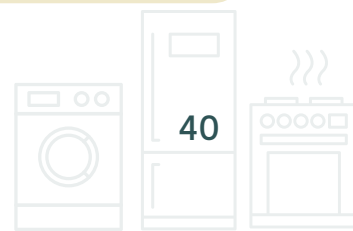
- Commandes suffisamment espacées pour pouvoir ajouter des repères en relief et des étiquettes en gros caractères ou en braille au besoin.

**Remarque :** Certains micro-ondes sont vendus avec un appliqué braille à coller sur le panneau de commandes. Renseignez-vous auprès du vendeur.

## Rétroaction sonore

- Boutons ou touches émettant des bips lors de l'activation.
- Tonalités distinctes selon les réglages.
- Son spécifique en cas de mauvais réglage.
- Signal sonore pour suivre le compte à rebours.

Remarque : l'INCA a conçu un micro-ondes parlant, seul appareil du genre vendu au Canada (voir la section 5 – Ressources utiles).



## Simplicité et vérification

Comparez le nombre de fonctions offertes par le micro-ondes avec celles que vous comptez réellement utiliser.

### Sélection de la puissance

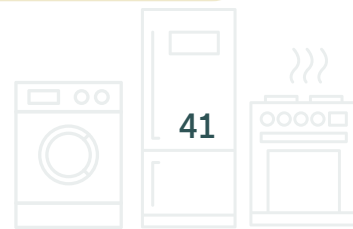
- **Définie par défaut lors du lancement du réchauffage** : plus simple, mais peut ne pas convenir à vos besoins.
- **Bouton rotatif avec crans ou pointeur** : plus simple, chaque position correspond à un niveau de puissance.
- **Bouton ou touche unique pour faire défiler tous les niveaux de puissance** : plus difficile, nécessite de compter le nombre de pressions pour atteindre le niveau souhaité et impossible de vérifier la sélection sans voir l'écran.
- **Roulette sans fin** : à éviter si vous ne pouvez pas voir les valeurs affichées à l'écran.

### Sélection du temps

- **Bouton rotatif avec crans ou pointeur** : plus simple.
- **Touche 30 secondes ou une minute** : plus simple.
- **En entrant les valeurs sur un pavé numérique** : plus difficile, mais adaptable et utilisable s'il s'agit de boutons ou de touches tactiles à pression.
- **Roulette sans fin** : à éviter si vous ne pouvez pas voir les valeurs affichées à l'écran.

## Sécurité et entretien

- Arrêt automatique en cas de surchauffe ou d'anomalie de fonctionnement.
- Fonction sécurité enfant accessible ou adaptable pour verrouiller/déverrouiller le panneau de commandes.



# Réfrigérateur / Congélateur

Utilisez cette fiche pour choisir un réfrigérateur et/ou un congélateur qui correspond à vos besoins d'accessibilité et à vos préférences d'utilisation.

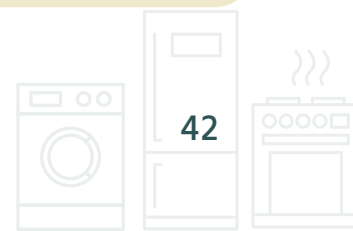
## Première étape : identifiez vos besoins

Avant de commencer à magasiner votre appareil, dressez la liste des fonctions et des options que vous voulez avoir pour votre réfrigérateur/congélateur. C'est l'accessibilité ou l'adaptabilité de ces fonctions que vous voudrez valider. La liste de vérification suivante vous permettra de le faire. Référez-vous aux sections 1 et 2 du guide pour plus de détails sur les différents critères.

## Commandes : quel type choisir ?

- **Fortement recommandé - Boutons physiques (mécaniques)** : Ils sont faciles à détecter et offrent un contrôle fiable.
- **Acceptable avec adaptations - Touches tactiles à pression** : Elles nécessitent un appui ferme, ce qui réduit les erreurs, et permettent l'ajout de repères.
- **À éviter autant que possible - Touches tactiles à effleurement** : elles réagissent au simple contact de la peau, ce qui peut causer des activations involontaires.

**Remarque** : Vous pourriez opter pour un réfrigérateur avec un panneau tactile à effleurement si vous pensez le faire régler par une personne voyante et que vous n'avez plus à y toucher. Assurez-vous cependant qu'il n'est pas situé à un endroit où vous pourriez l'accrocher involontairement.



## Critères visuels

- Marquage des fonctions lisible : bon contraste, taille adéquate des chiffres, icônes et caractères.
- Commandes contrastantes avec l'arrière-plan.
- Témoins lumineux visibles.
- Surface permettant l'ajout d'étiquettes ou de marqueurs bien visibles.

## Écran

- Affichage suffisamment gros et contrastant.
- Affichage simple, avec peu d'éléments affichés à la fois.
- Affichage visible en continu pendant les réglages ou durée d'affichage réglable.

## Critères tactiles

Surface adaptée à l'ajout de points de repère tactiles. Remarque : Si les commandes sont à l'intérieur du réfrigérateur, certains repères tactiles peuvent ne pas bien adhérer en raison du froid.

## Rétroaction sonore

- Boutons ou touches émettant des bips lors de l'activation.
- Tonalités distinctes selon les réglages.
- Bruits différents pour indiquer le premier et le dernier niveau d'un gradateur de température.

## Simplicité et vérification

### Réglage de la température

- Petite roulette avec crans ou pointeur : plus simple.
- Appui répété sur une ou deux touches pour choisir une valeur entre un minimum et un maximum : plus difficile sans visibilité de l'écran, sauf si des sons distincts permettent d'identifier les extrémités.

### Réglage des autres options (vitesse de refroidissement ou de congélation, distribution d'eau ou de glace)

- **Bouton ou touche dédiée à chaque fonction** : plus simple.
- **Appui prolongé sur certaines touches** : acceptable si cela permet d'activer ou de désactiver une seule fonction et non de naviguer entre plusieurs options.
- **Bouton ou touche unique pour faire défiler plusieurs options** : plus difficiles, nécessite de compter les pressions et impossible de vérifier la sélection sans voir l'écran ou les témoins lumineux.
- **Navigation dans les menus d'un écran tactile** : à éviter.

## Sécurité et entretien

- Fonction sécurité enfant accessible ou adaptable pour verrouiller/déverrouiller le panneau de commandes.
- Notification de changement des filtres à eau facile à repérer.
- Filtres faciles à localiser et à remplacer.

# Sécheuse

Utilisez cette fiche pour choisir une sécheuse qui correspond à vos besoins d'accessibilité et à vos préférences d'utilisation.

## Première étape : identifiez vos besoins

Avant de commencer à magasiner votre appareil, dressez la liste des fonctions et des options que vous voulez avoir pour votre sécheuse. C'est l'accessibilité ou l'adaptabilité de ces fonctions que vous voudrez valider. La liste de vérification suivante vous permettra de le faire. Référez-vous aux sections 1 et 2 du guide pour plus de détails sur les différents critères.

## Commandes : quel type choisir ?

- **Fortement recommandé - Boutons physiques (mécaniques)** : Ils sont faciles à détecter et offrent un contrôle fiable.
- **Acceptable avec adaptations - Touches tactiles à pression** : Elles nécessitent un appui ferme, ce qui réduit les erreurs, et permettent l'ajout de repères.
- **À éviter autant que possible - Touches tactiles à effleurement** : elles réagissent au simple contact de la peau, ce qui peut causer des activations involontaires.

## Critères visuels

- Marquage des fonctions lisible : bon contraste, taille adéquate des chiffres, icônes et caractères.
- Commandes contrastantes avec l'arrière-plan.
- Rétroéclairage pour marquages et boutons.
- Témoins lumineux visibles.
- Éclairage intérieur de la sécheuse.



## Écran

- Affichage suffisamment gros et contrastant.
- Affichage simple, avec peu d'éléments affichés à la fois.
- Affichage visible en continu pendant les réglages ou durée d'affichage réglable.

## Critères tactiles

Commandes suffisamment espacées pour pouvoir ajouter des repères en relief et des étiquettes en gros caractères ou en braille au besoin.

## Rétroaction sonore

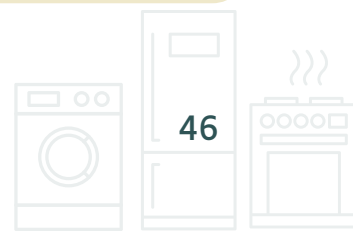
- Boutons ou touches émettant des bips lors de l'activation.
- Tonalités distinctes selon les réglages.
- Son spécifique en cas de mauvais réglage.
- Mélodie en début et en fin de cycle, à l'allumage et à l'arrêt.
- Alerte sonore en cas de dysfonctionnement.

## Simplicité et vérification

Comparez le nombre de cycles et d'options offerts par la sécheuse avec ceux que vous comptez réellement utiliser.

### Sélection des cycles

- **Roulette avec crans, clics ou pointeur** : plus simple, chaque position correspond à un cycle.
- **Bouton ou touche dédiée à chaque cycle** : plus simple.
- **Bouton ou touche unique pour faire défiler tous les cycles** : plus difficile, nécessite de compter le nombre de pressions pour atteindre le cycle souhaité et impossible de vérifier la sélection sans voir l'écran ou les témoins lumineux.



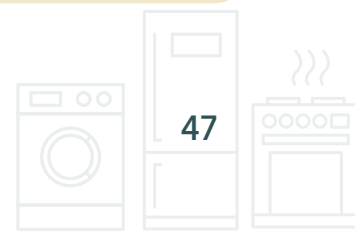
- **Roulette sans fin avec affichage sur écran ou témoins lumineux** : à éviter si vous ne pouvez pas voir ces éléments.
- **Navigation dans les menus d'un écran tactile** : à éviter.

### Réglage des options supplémentaires

- **Options définies par défaut selon le cycle sélectionné** : plus simple, mais peut ne pas convenir à vos préférences.
- **Options sélectionnables ou modifiables via des commandes distinctes pour chaque réglage** : préférable pour plus de contrôle.
- **Bouton ou touche unique pour faire défiler toutes les options** : plus difficile. Un maximum de cinq valeurs par option est préférable si vous devez compter les pressions sans voir l'écran ou les témoins lumineux.
- **Mémorisation des derniers réglages** : avantageux si vous utilisez souvent le même programme.

## Sécurité et entretien

- **Accessibilité du type d'avertissement en cas de problème** : bips, alarme, lumière clignotante, symbole ou code d'erreur affiché sur un écran.
- Arrêt automatique en cas de surchauffe ou de dysfonctionnement.
- Fonction sécurité enfant accessible ou adaptable pour verrouiller/déverrouiller le panneau de commandes.
- Filtres faciles à localiser, à retirer et à remettre en place.





# Section 5.

## Ressources utiles

Voici une liste de ressources d'accessibilité pour les personnes ayant une limitation visuelle offertes par des fabricants d'appareils électroménagers et des organismes québécois vendant des aides techniques.

## Micro-ondes parlant de l'INCA (Institut national canadien pour les aveugles)

Le centre Mieux Vivre d'INCA (CNIB SmartLife) propose un micro-ondes parlant doté de commandes tactiles à fort contraste et des annonces verbales. Des alertes de sécurité sonores sont également intégrées.



Lien vers la ressource :

[Micro-ondes parlant CNIB - Non remboursable](#)

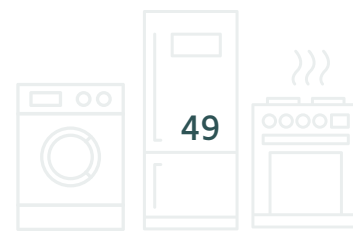
## Kit d'autocollants braille et tactiles de GE Appliances

GE Appliances offre un kit d'accessibilité comprenant plus de 450 autocollants tactiles et en braille, ainsi que des symboles universels en relief, conçus pour les personnes aveugles ou malvoyantes. Le kit, disponible à l'achat, est conçu pour être utilisé sur tous les électroménagers de la maison, y compris les cuisinières, laveuses, sécheuses, et autres, pour un marquage tactile. Notez que les autocollants sont en anglais.



Lien vers la ressource :

[WX01X48726 | Access Kit - Braille & Tactile Stickers | GE Appliances Parts](#)



## Accessibilité des gros électroménagers Samsung Canada

Samsung Canada propose des autocollants Braille gratuits sur demande auprès de son service à la clientèle pour certains modèles de laveuses et sécheuses récents. De plus, la marque intègre des fonctionnalités avancées pour l'autonomie, dont :

- Une UX sonore accessible qui utilise des sons avec différentes échelles et tonalités pour indiquer clairement si l'utilisateur augmente ou diminue un réglage (température, durée, etc.).
- Des points tactiles pour faciliter la localisation des boutons clés.
- Une synthèse vocale intégrée dans certains appareils haut de gamme.



Lien vers la ressource :

[Accessibilité - Appareils électroménagers | Samsung Canada](#)

## Comptoir des ventes de l'Institut Nazareth et Louis-Braille (INLB)

L'INLB gère un comptoir des ventes offrant des accessoires pour faciliter la vie quotidienne des personnes ayant une déficience visuelle, incluant du matériel servant à adapter les électroménagers comme des points de repère autocollants ou de la peinture à tissu.



Lien vers la ressource :

[Comptoir des ventes - Portail Santé Montréal \(Institut Nazareth et Louis-Braille\)](#)



## Centre Mieux Vivre d'INCA / CNIB SmartLife

La boutique en ligne de l'INCA propose une vaste gamme de produits de consommation utiles pour les personnes ayant une limitation visuelle. On y trouve des technologies adaptées et des outils d'adaptation, tels que des points tactiles en relief pour marquer les commandes des électroménagers.



Lien vers la ressource :

[Centre Mieux Vivre | INCA](#)



## Liste récapitulative à emporter en magasin

### ○ Repères visuels

- Boutons et touches contrastantes, bon contraste entre le marquage des fonctions et l'arrière-plan
- Gros caractères et icônes bien visibles
- Affichage numérique suffisamment grand et contrastant, avec durée d'affichage assez longue ou ajustable
- Témoins lumineux bien visibles ou remplacés par des repères tactiles/sonores

### ○ Repères tactiles

- Boutons physiques ou touches tactiles à pression (éviter autant que possible les touches tactiles à effleurement)
- Boutons rotatifs avec pointeur tactile ou crans perceptibles (éviter les roulettes sans fin)
- Commandes bien espacées pour éviter les erreurs et permettre l'ajout de points de repère
- Surfaces lisses et planes facilitant l'ajout d'adaptations
- Présence de lignes surélevées, texturées ou de rebords en relief





## Rétroaction sonore

- Commandes émettant un bip ou clic clair à l'activation (indispensable pour les touches tactiles)
- Sons distincts selon les fonctions choisies (ex. : variation du nombre de notes, tonalité grave/aiguë)
- Mélodie ou son distinct indiquant la fin du programme
- Alerte sonore unique en cas de problème



## Simplicité d'utilisation

- Modèle avec peu de fonctions à mémoriser
- Panneau de commande simple (maximum 4 à 5 étapes pour un réglage)
- Un bouton = une fonction, de préférence
- Réglages par défaut utiles et mémorisation des derniers réglages



## Sécurité et entretien

- Alerte sonore bien distincte ou arrêt automatique en cas d'erreur ou de surchauffe
- Commandes d'arrêt et d'annulation accessibles et rapides à activer
- Verrouillage de sécurité enfant accessible ou adaptable
- Notifications et fonctions de nettoyage de l'appareil accessibles

